

Declaração de Transparência – EU Data Act

Produtos Tapo – Dispositivos de Casa Inteligente

Dados do Operador Económico na UE

Sociedade: NWS.TP-LINK PORTUGAL, UNIPessoal, LDA

NIF: 510814611 · DUNS: 338041019

Morada: Avenida D. João II, n.º 44C, Edifício Atlantis, Piso 4, Escritório 4.1, 1990-095 Lisboa, Portugal

Email: sales.pt@tp-link.com

Web: www.tp-link.com/pt

A presente Declaração de Transparência, ao abrigo do Regulamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act), aplicável desde 12 de setembro de 2025, descreve a geração, o acesso, a partilha e a utilização dos dados relativos aos produtos conectados Tapo de casa inteligente comercializados em Portugal.

1. Identidade do titular dos dados e do fabricante

O titular dos dados (data holder) e fabricante dos produtos conectados Tapo é, em regra, uma sociedade do grupo TP-Link/Tapo responsável pela prestação do serviço e pela operação da infraestrutura na nuvem associada, no mercado do EEE.

O operador económico responsável perante os utilizadores em Portugal é a NWS.TP-LINK PORTUGAL, UNIPessoal, LDA. Os dados de contacto atualizados encontram-se disponíveis no site oficial Tapo (www.tapo.com/pt/).

2. Natureza dos dados gerados pelos produtos conectados

Os produtos Tapo abrangidos pela presente declaração agrupam-se nas categorias seguintes, cada uma com o seu perfil de dados específico, em conformidade com o princípio de transparência proporcional ao risco estabelecido no EU Data Act.

2.1 Câmaras de Vigilância e Campanhas com Vídeo — categoria de alto impacto

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação associada à conta Tapo (email, nomes de dispositivos, definições do utilizador) e dados de utilização que podem ser considerados pessoais.
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, parâmetros de configuração, registos de diagnóstico, estado de ligação, qualidade do sinal, estado de gravação e deteção.

- Dados de utilização: acessos à visualização em direto, reproduções de gravações, ativação de notificações ou modo privacidade, interações via app, endereço IP público e geolocalização aproximada quando previsto.
- Dados do ambiente: fluxos de vídeo e, se ativado, áudio da área, bem como dados de sensores (movimento, luminosidade, som). Esta categoria apresenta o maior volume e sensibilidade de toda a gama Tapo.

2.2 Tomadas Inteligentes — categoria de impacto médio

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de dispositivos, programações) e dados de utilização que, combinados, podem assumir carácter pessoal.
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração, registos de diagnóstico, estado on/off e medições de consumo energético quando suportado.
- Dados de utilização: horários de ligação/desligação, cenários automatizados, eventos de proteção ou sobrecarga, interações via app.
- Dados do ambiente: limitados, em regra, a informação indireta dos padrões de utilização; salvo indicação em contrário, as tomadas não incorporam sensores ambientais dedicados.

2.3 Iluminação Inteligente — categoria de impacto médio

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de divisões ou dispositivos, cenas criadas) e dados de utilização que, combinados, podem ser pessoais.
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração (luminosidade, temperatura de cor, cor, efeitos), registos de diagnóstico e estado de ligação.
- Dados de utilização: horários de ligação/desligação, cenas e automatizações ativadas, ajustes de luminosidade e cor, interações via app ou comandos de voz.
- Dados do ambiente: limitados, em regra, a informação indireta; sensores adicionais, se existirem, são descritos na documentação específica do produto.

2.4 Aspirador Robô — categoria de impacto médio

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de divisões, zonas e programações definidas pelo utilizador).
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração, registos de diagnóstico, estado de carga, estado operacional e estatísticas de limpeza.

- Dados de utilização: horários e modalidades de limpeza, zonas selecionadas, duração e histórico de sessões, interações via app.
- Dados do ambiente: mapas do espaço físico da casa gerados por sensores de navegação (laser, infravermelhos ou outros), que podem ser considerados sensíveis por refletirem a distribuição do domicílio. Armazenados para navegação autónoma e planeamento de rotas.

2.5 Termostato Inteligente — categoria de impacto médio

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de dispositivos, programações e modos definidos pelo utilizador).
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração, temperatura atual e objetivo, modo de funcionamento, estado da válvula e registos de diagnóstico.
- Dados de utilização: histórico de temperaturas, programações ativadas, alterações manuais de temperatura, interações via app.
- Dados do ambiente: medições de temperatura ambiente que, combinadas com os padrões de utilização, podem revelar hábitos e rotinas da casa.

2.6 Hub Inteligente — categoria de impacto baixo-médio

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de dispositivos associados, automatizações configuradas).
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração, estado de ligação dos dispositivos associados e registos de diagnóstico.
- Dados de utilização: eventos de automatização executados, interações entre dispositivos coordenados, interações via app.
- Dados do ambiente: dependem dos dispositivos associados ao hub e são descritos nas declarações de cada categoria de produto.

2.7 Sensores Inteligentes — categoria de impacto baixo-médio

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de dispositivos, automatizações configuradas).
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração, estado de bateria, estado de ligação e registos de diagnóstico.

- Dados de utilização: histórico de eventos detetados (abertura/fecho, movimento, temperatura, humidade), interações via app.
- Dados do ambiente: dados dos sensores integrados (movimento, contacto, temperatura, humidade, fumo), utilizados para automatizações e alertas de segurança.

2.8 Interruptores e Botões Inteligentes — categoria de impacto baixo

Os produtos desta categoria podem gerar, obter ou recolher:

- Dados pessoais: informação de conta Tapo (email, nomes de dispositivos e cenas atribuídas).
- Dados sobre o estado do produto: versão de firmware, configuração, estado de ligação e registos de diagnóstico.
- Dados de utilização: eventos de pressão ou ativação, cenas e automatizações executadas, interações via app.
- Dados do ambiente: não aplicável em regra; estes dispositivos não incorporam sensores ambientais.

3. Volume estimado dos dados gerados

- Os dados de interações ativas do utilizador são de entidade limitada (registos de eventos e telemetria de suporte).
- Os dados em espera incluem informação de estado essencial (online/offline, heartbeat, atualizações de segurança e diagnóstico mínimo).
- As categorias 2.1 (Câmaras e Campainhas) e 2.4 (Aspirador Robô) podem gerar volumes significativamente superiores com gravação contínua ou mapeamento da casa.

4. Formato dos dados

Os dados são tratados em formato eletrónico estruturado (por exemplo JSON), armazenados em bases de dados e sistemas de registo internos. Para os produtos que o contemplam (categorias 2.1 e 2.4), fluxos de vídeo, áudio ou mapas codificados segundo padrões comuns.

5. Geração contínua e em tempo real

Alguns produtos Tapo podem gerar dados de forma contínua quando estão ativas funções de monitorização em tempo real, visualização contínua ou gravação por evento, especialmente nas categorias 2.1 e 2.4. Nos demais casos, os dados são gerados apenas quando ocorrem eventos específicos.

6. Local de conservação dos dados

- No próprio dispositivo (definições locais ou conteúdos em suportes compatíveis, como cartões microSD em câmaras ou armazenamento interno em aspiradores).
- Em servidores remotos/nuvem geridos ou encarregados pelo grupo TP-Link/Tapo (sincronização, controlo remoto via app, notificações push).

Informação detalhada sobre a localização dos servidores e transferências de dados nas políticas de privacidade aplicáveis aos serviços Tapo, disponíveis em www.tapo.com/pt/.

7. Duração da conservação dos dados

- Os dados necessários à prestação do serviço são conservados enquanto a conta ou o dispositivo estiverem ativos, acrescidos de um período adicional limitado por razões de segurança, auditoria e cumprimento legal.
- Os conteúdos gerados pelo utilizador (gravações, mapas, cenas, programações) são conservados conforme as definições do próprio utilizador.
- Os registos técnicos são conservados por períodos limitados, proporcionais às finalidades de segurança, diagnóstico e melhoria do serviço.

8. Modalidades de acesso do utilizador aos dados

- A app Tapo (e outras apps oficiais associadas).
- Os portais web disponibilizados pelo grupo TP-Link/Tapo.
- As interfaces locais do dispositivo, se disponíveis.

9. Recuperação e exportação dos dados

Quando tecnicamente previsto, o utilizador pode recuperar ou exportar determinados dados seguindo os passos indicados nas definições da app ou do serviço. Os demais direitos de acesso, portabilidade e cópia de dados pessoais são descritos nas políticas de privacidade, em conformidade com o RGPD (Regulamento UE 2016/679) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

10. Supressão dos dados pelo utilizador

- Eliminando conteúdos a partir da app ou da interface do dispositivo.
- Removendo um dispositivo da conta Tapo ou efetuando uma reposição de fábrica.
- Solicitando a eliminação da conta, conforme a política de privacidade.
- Contactando o apoio ao cliente através de sales.pt@tp-link.com para exercer os direitos de proteção de dados.

11. Termos de utilização e qualidade do serviço

Os termos de utilização dos produtos e serviços Tapo estão disponíveis nos sites oficiais Tapo/TP-Link e na app Tapo. Caso a Tapo disponibilize APIs ou SDKs para integração com sistemas de terceiros, a informação técnica e as condições de utilização são facultadas mediante documentação específica e/ou acordos particulares.

12. Serviços relacionados e assistentes virtuais

Alguns produtos Tapo podem ligar-se a serviços relacionados ou assistentes virtuais de terceiros (por exemplo, Amazon Alexa, Google Assistant). A frequência e natureza dos dados recolhidos dependem das definições e funcionalidades ativadas pelo utilizador. O tratamento por parte desses terceiros rege-se pelas respetivas políticas de privacidade.

13. Utilização dos dados, terceiros e segredos comerciais

A utilização dos dados realiza-se respeitando as finalidades indicadas nas políticas de privacidade (prestação do serviço, melhoria de funcionalidades, segurança, cumprimento legal). Quando intervenham terceiros, o acesso ocorre com base em acordos contratuais. Nos casos em que os dados contenham segredos comerciais, o titular adotará medidas razoáveis para os proteger.

14. Partilha de dados com terceiros a pedido do utilizador

O utilizador pode solicitar, quando previsto pelo serviço e pela legislação, que determinados dados sejam partilhados com terceiros. O procedimento concreto é descrito na documentação do serviço ou nas políticas de privacidade. O titular dos dados pode exigir identificação adequada antes de proceder.

15. Direito de reclamação

Sem prejuízo de outros recursos administrativos ou judiciais, o utilizador pode apresentar reclamação em caso de presumíveis infrações das obrigações previstas no Capítulo II do EU Data Act. Em Portugal, as autoridades competentes são:

- Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) — www.cnpd.pt — para questões relativas a dados pessoais.
- Autoridade nacional competente designada pela República Portuguesa para o EU Data Act, em matéria de dados não pessoais; em caso de ausência de designação publicada, o coordenador de dados nacional logo que designado.

16. Duração da relação e atualização da declaração

A duração da relação entre o utilizador e o sujeito que utiliza os dados está normalmente associada à duração da conta, do contrato de serviço ou da utilização do produto. A presente declaração pode ser atualizada para refletir alterações normativas ou evoluções dos produtos e serviços Tapo. A versão atualizada será disponibilizada através dos canais oficiais Tapo e em www.tp-link.com/pt.



NWS.TP-Link Portugal, Unipessoal, Lda

Avenida D. João II, n.º 44C, Edifício Atlantis, Piso 4, Escritório 4.1, 1990-095 Lisboa, Portugal

NIF: 510814611 · DUNS: 338041019

sales.pt@tp-link.com · www.tp-link.com/pt