

Informações pré-contratuais ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE

Informações sobre o Regulamento dos Dados da UE

O Regulamento dos Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854) aplica-se a determinados produtos de hardware e serviços associados que controlam esses produtos, definidos no Regulamento dos Dados da UE como «produtos conectados» e «serviços conexos». Este documento fornece informações relevantes sobre os produtos conectados e serviços conexos da Apple.

Que tipos de dados são gerados durante a utilização do seu produto conectado da Apple?

- (1) Os produtos conectados da Apple geram dados continuamente enquanto estão em uso para fornecer determinadas funcionalidades. Isso inclui quando você interage diretamente com o seu dispositivo (por exemplo, pressionando o botão de volume no dispositivo) ou através de uma app que controla o comportamento de determinados sensores ou outras partes físicas do dispositivo (por exemplo, usando uma app para produzir um som num dispositivo ou fazer o dispositivo vibrar).
- (2) Os tipos e o volume de dados gerados durante a utilização dos produtos conectados da Apple podem variar, dependendo do tipo de dispositivo, da versão do software, das funcionalidades do dispositivo, das suas configurações e definições e da forma como os utiliza. Isso pode incluir dados de sensores ou dados de estado operacional, como o estado da bateria, o estado de emparelhamento ou dados de conectividade de rede.
- (3) Os dados em bruto dos sensores que o seu dispositivo gera durante a sua interação com o dispositivo são normalmente eliminados imediatamente após serem gerados. Posteriormente, o dispositivo utiliza dados inferidos ou altamente processados para funções contínuas, que não estão sujeitas ao Regulamento dos Dados da UE. Além disso, o seu dispositivo pode recolher dados analíticos, que podem incluir certos detalhes técnicos relativos ao desempenho ou à sua utilização do dispositivo (por exemplo, registos de falhas ou métricas de desempenho).

Onde e por quanto tempo os dados são armazenados e para que fins são utilizados?

- (4) A Apple normalmente não recolhe nem retém nos seus servidores os dados em bruto do sensor que o seu dispositivo gera durante a sua utilização. Em vez disso, grande parte do processamento ocorre no dispositivo, onde os dados relevantes são utilizados para alimentar determinadas características ou funcionalidades. A maioria dos dados relativos à utilização de um produto conectado da Apple é eliminada imediatamente após ser gerada ou num prazo muito curto, normalmente dentro de 24 horas. Alguns dados limitados podem

ser retidos no seu dispositivo por alguns dias, até serem substituídos por dados mais recentes ou eliminados ao reiniciar o seu dispositivo.

- (5) Na medida em que optar por partilhar os seus dados analíticos com a Apple (e com os programadores), esses dados são retidos nos servidores da Apple por dois anos, de forma a não identificar pessoalmente os utilizadores individuais, e são utilizados para fins analíticos. Dados muito limitados relativos à sua utilização de um produto conectado da Apple são partilhados com a Apple de forma a permitir que a Apple o identifique pessoalmente. Estes dados são retidos nos servidores da Apple apenas durante o tempo necessário para fornecer os serviços ou funcionalidades que optou por utilizar.

Como aceder aos seus dados?

- (6) Na medida em que a Apple recolhe dados relacionados com a sua utilização de um produto conectado da Apple de forma a identificá-lo pessoalmente, esses dados estão disponíveis na página Dados e Privacidade da Apple em <https://privacy.apple.com>. Para ajudar a proteger a segurança dos seus dados, você deve iniciar sessão na sua conta e a sua identidade será verificada. Você pode seleccionar os dados que deseja descarregar e nós prepararemos uma cópia para si. Os dados são fornecidos em formatos digitais padrão e legíveis. Também pode optar por eliminar a sua conta Apple e todos os dados associados à sua conta Apple através da ferramenta de autoatendimento.
- (7) Quando os dados relativos ao desempenho ou à sua utilização de um produto conectado da Apple são gerados e retidos no dispositivo, por exemplo, os dados analíticos do seu dispositivo, a Apple fornece ferramentas que lhe permitem aceder e descarregar os seus dados. Os dados são acessíveis por meio de ficheiros estruturados, cada um nomeado pela app ou pelo processo do sistema e com carimbo de data/hora.

Como terceiros autorizados por si podem solicitar acesso aos seus dados?

- (8) Quando optar por autorizar um terceiro a aceder aos seus dados relativos à sua utilização de um produto conectado da Apple em seu nome, o terceiro pode enviar uma solicitação à Apple. A Apple e o terceiro solicitante chegarão a um acordo sobre as condições desse acesso e o terceiro autorizado receberá acesso aos seus dados, na medida em que esses dados estejam disponíveis para a Apple de forma a permitir a sua identificação. Você pode ver e encerrar as suas transferências de dados autorizadas a terceiros a qualquer momento, através da página Dados e Privacidade da Apple.

Como pode fazer valer os seus direitos?

- (9) Se tiver alguma dúvida, você pode entrar em contato com a Apple Distribution International Ltd., localizada em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, através do endereço eudataact@apple.com.

- (10) Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade competente designada nos termos do Artigo 37 do Regulamento de Dados da UE, no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou estabelecimento.

Com quem a Apple partilha os seus dados?

- (11) A Apple pode contratar terceiros para atuarem como nossos prestadores de serviços e realizarem determinadas tarefas em nosso nome, tais como processar ou armazenar dados, incluindo dados pessoais gerados e recolhidos pela Apple em relação à sua utilização de um produto conectado da Apple. Você pode obter mais informações visitando <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Como cancelar a sua utilização dos serviços?

- (12) Você pode utilizar os serviços da Apple durante o tempo que desejar, a menos que você ou a Apple rescindam o serviço. Isso inclui serviços que pode utilizar para controlar determinadas funções de hardware de um produto conectado da Apple. Você pode deixar de utilizar os serviços da Apple a qualquer momento. Para saber como eliminar a sua conta Apple, visite <https://privacy.apple.com>. Se você eliminar a sua conta da Apple, não terá acesso a outros produtos e serviços da Apple ou de terceiros que tenha configurado com essa conta da Apple. Esta ação pode ser irreversível.