

Divulgação de Dados do Produto de Máquinas de Lavar Suportadas pelo HomeWhiz

Na Beko, acreditamos que a transparência é a base da confiança. Para apoiar isto, aqui está uma informação sobre os dados gerados pelos nossos dispositivos ligados, fornecida de acordo com o Artigo 3(2) da Lei de Proteção de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854). Vai encontrar tudo o que precisa saber - que dados são recolhidos, como são tratados e como pode controlá-los - num só lugar. Se tiver alguma questão adicional, pode contactar-nos através da seguinte ligação:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de dados, formato e volume estimado	Produto: Forno (compatível com HomeWhiz) Tipo de dados: Códigos de erro, registos de diagnóstico, parâmetros executados do programa e dados do sensor associado. Formato: Formato JSON Volume estimado: 1 KB
Geração contínua e em tempo real	Geração e transmissão de dados com base no ciclo de cozedura. Durante o ciclo de cozedura, os dados são gerados e transmitidos a cada 1 minuto.
Local de armazenamento e de retenção	Na máquina de lavar roupa: Dados gerados agregados num pacote em cada um dos programas. Se a máquina de lavar roupa já estiver ligada, os dados são diretamente transmitidos para a nuvem. Se a máquina de lavar roupa estiver no estado de desligada são armazenados até 95 pacotes de dados até à ligação seguinte. Depois do 96º pacote de dados se a máquina de lavar roupa continuar a não conseguir sincronizar-se, os pacotes mais antigos serão substituídos. Na nuvem: 10 anos para dar suporte a ciclos longos de duração e permitir análises de desempenho a longo prazo.
Acesso, recuperação e eliminação	Os pedidos para aceder, recuperar ou eliminar os dados da máquina de lavar roupa podem ser executados através da aplicação móvel HomeWhiz: <i>Centro de Assistência</i> → <i>Contacto</i> → <i>Contacte-nos</i> → <i>selecionar produto</i> → <i>escolher o tipo de pedido</i> . Os Termos de Serviço da HomeWhiz estão disponíveis na aplicação HomeWhiz. É enviado um e-mail de confirmação para o endereço registado, confirmando a receção do pedido. Os dados são fornecidos com segurança como anexo do e-mail ou o utilizador é informado da eliminação. O acesso aos dados é concedido apenas depois da verificação das credenciais da conta registada do solicitante. Alguns dados da máquina de lavar roupa podem conter informações protegidas como segredos comerciais de acordo com a legislação da União Europeia ou com a legislação nacional. Quando os dados da máquina de lavar roupa são fornecidos - seja diretamente para o utilizador ou para terceiros designados pelo mesmo - iremos aplicar medidas de segurança técnicas e contratuais proporcionais para proteger as suas informações, incluindo obrigações de confidencialidade e limitações de uso, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados. Estas condições aplicam-se igualmente a todos os destinatários. Se, apesar da aplicação das proteções referidas, a divulgação for altamente suscetível de provocar prejuízos económicos graves, podemos limitar ou recusar o acesso em conformidade com o Artigo 5 (11) da Lei de Proteção de Dados e informá-lo-emos dos motivos.