

Informação pré-contratual para Produtos Conectados e Serviços Relacionados de acordo com o Artigo 3(2)(3) da Lei de Dados da EU

De acordo com o **Regulamento (UE) 2023/2854 (a "Lei de Dados da UE")**, nós (**Grupo Motorola**) fornecemos as seguintes informações sobre os nossos Produtos Ligados e Serviços Relacionados ("**produtos e serviços**"). Esta declaração visa fornecer aos clientes e utilizadores detalhes sobre os tipos de dados gerados pelos nossos produtos ou serviços, como esses dados são tratados e como o acesso é habilitado. Descreve também a natureza, o volume e o armazenamento destes dados, as finalidades para as quais são utilizados e as condições em que podem ser acedidos ou partilhados, de acordo com a Lei de Dados da UE.

Nota: Dependendo das personalizações específicas, dos suplementos selecionados e dos serviços adicionais selecionados para os produtos e serviços, os tipos, as frequências e as quantidades de dados recolhidos e tratados podem variar.

Caso as informações sejam alteradas durante a vida útil do produto ou serviço, estas informações serão atualizadas em conformidade.

Produtos e Serviços Cobertos

Esta declaração aplica-se a:

- Dispositivos de computação pessoal e empresarial (smartphones, dispositivos do ecossistema IoT)
- Software associado e serviços baseados na cloud (ferramentas de gestão de dispositivos, higienização de dados, pré-instalações de software, telemetria, diagnóstico remoto, atualizações e plataformas de suporte (remoto), adaptação de modelos de IA, conectividade de colaboração, conectividade de acessórios compatíveis)
- Para smartphones e dispositivos do ecossistema IoT - rastreio de ativação de dispositivos, gestão de dispositivos (incluindo configuração de dispositivos específica para cada país e operador), utilização de hardware e software, diagnóstico, serviço de garantia e outros.

Tipos de Dados Gerados

Dependendo do produto e da configuração, os dados podem incluir:

Informação pré-contratual para Produtos Conectados e Serviços Relacionados de acordo com o Artigo 3(2)(3) da Lei de Dados da EU

- Parâmetros de hardware do dispositivo, como níveis de voltagem da bateria, temperatura da bateria, Wi-Fi e Bluetooth [ligados/desligados], tipo de rede celular em utilização [3G, 4G, 5G, etc.]
- Dados de estabilidade do dispositivo, como fecho forçado, aplicações que não respondem, kernel panic, tombstones
- Parâmetros de utilização das aplicações Android, como quais as aplicações que são instaladas, quando são abertas e durante quanto tempo foram utilizadas, entre outros.

Formato, Volume, Frequência e Retenção de Dados

- O formato de dados utilizado é o JSON.
- O volume de dados gerados varia de acordo com o tipo de modelo e o número de características e aplicações únicas no telefone. A duração da utilização do telefone também impacta diretamente o volume de dados. Em média, este volume é normalmente de cerca de 22 KB por dispositivo por dia, em formato não comprimido, para um dispositivo intermédio com boa estabilidade e utilização nominal.
- Frequência de recolha de dados: Os dados gerados por vários processos em execução no telefone serão gravados numa base de dados no dispositivo [denominado BD de verificação]. Este BD de verificação é um buffer circular com um tamanho dedicado de 5 MB. A maioria das aplicações de utilizador desenvolvidas pela Motorola gravam os dados uma vez por dia nesta BD de verificação, normalmente por volta da meia-noite, hora local. Alguns módulos de hardware e aplicações de utilizador mais antigos desenvolvidos pela Motorola gravam dados em tempo real [como a alteração do nível da bateria, alteração da temperatura, alterações da taxa de atualização (RTA) etc.] nesta base de dados de verificação no dispositivo. Os dados armazenados na base de dados do dispositivo são carregados na nuvem uma vez por dia, por volta da meia-noite, hora local.
- Dependendo do design técnico do produto ou serviço, os dados podem ser armazenados localmente no dispositivo ou remotamente em um servidor. Quando aplicável, a duração prevista da retenção é determinada pela natureza dos dados, pela viabilidade técnica e pelos requisitos contratuais ou regulamentares.
- Normalmente, os dados são armazenados durante o período de garantia legal, tal como definido pelas leis nacionais do respetivo Estado-Membro da UE. Em certos casos, o período de garantia pode ser prolongado com base em acordos

Informação pré-contratual para Produtos Conectados e Serviços Relacionados de acordo com o Artigo 3(2)(3) da Lei de Dados da EU

contratuais individuais com o Utilizador. Os períodos de conservação podem, portanto, variar em função do tipo de produto ou serviço, da categoria de dados ou do requisito legal aplicável. Além disso, os dados podem ser conservados por períodos mais longos, quando necessário, por exemplo, para apoiar atividades de investigação e desenvolvimento, para resolver problemas de qualidade do produto ou para cumprir com obrigações legais de retenção ao abrigo da legislação comercial ou fiscal. Quando se trata de dados pessoais, a conservação está sujeita às leis de proteção de dados aplicáveis e os dados serão eliminados assim que a finalidade do tratamento já não se aplicar, a menos que as obrigações legais exijam um armazenamento mais longo.

Acesso e Partilha de Dados

- **Clientes/Utilizadores:**

O acesso aos dados gerados pelo produto ou serviço pode ser fornecido direta ou indiretamente, dependendo do design e da configuração técnica.

- **Acesso Direto**

Os utilizadores dispõem dos meios técnicos para aceder aos seus dados sem a necessidade de os solicitar. Dependendo da natureza do produto ou serviço e dos parâmetros técnicos relevantes, os utilizadores podem:

- Exportar dados relacionados com o dispositivo e histórico de atividades diretamente do dispositivo.
- Exportar dados relacionados com o dispositivo e histórico de atividades diretamente do dispositivo.
- Aceder aos dados através de painéis de gestão, APIs ou interfaces no dispositivo.
- Utilizar sistemas de autenticação como o Motorola ID ou o seu próprio sistema de Login Único (SSO) para aceder aos dados.
- Em alguns casos, os utilizadores podem também recuperar ou apagar determinados dados diretamente, dependendo da configuração técnica e das funcionalidades disponíveis.
- Apagar os dados do dispositivo propriedade do cliente, removendo o dispositivo do Portal TSM.

Informação pré-contratual para Produtos Conectados e Serviços Relacionados de acordo com o Artigo 3(2)(3) da Lei de Dados da EU

- **Acesso Indireto**
Caso o produto ou serviço não suporte o acesso direto, os Utilizadores e Clientes poderão solicitar o acesso, recuperação ou eliminação dos dados relevantes contactando a Motorola. Nestes casos, a Motorola processará o pedido de acordo com as obrigações legais e contratuais aplicáveis.
- **Os Prestadores de Serviços e Parceiros** podem aceder a dados de diagnóstico relevantes, direta ou indiretamente, estritamente para suporte e manutenção, ao abrigo de acordos contratuais. A partilha de dados é geralmente regida por requisitos legais, necessidade de serviço ou consentimento do utilizador, com salvaguardas para proteger a segurança dos dados. Exemplos comuns incluem:
 - Parceiros de Manutenção e Reparação
 - Parceiros Comerciais para serviços de Co-propriedade/Co-entrega: se a Motorola oferecer produtos ou serviços em conjunto com outras empresas, poderá partilhar dados relevantes com esses parceiros comerciais — apenas na medida necessária para a entrega do serviço co-fornecido e outros.
- **Outros terceiros:** os dados podem ser partilhados com fornecedores de serviços de terceiros globais, limitados à operação técnica e sujeitos a salvaguardas de segurança.
- **Afiliadas:** a Motorola partilha dados com as suas empresas globais do grupo (por exemplo, subsidiárias regionais ou unidades de negócio em mercados como a Europa, Ásia ou Américas) para suportar a prestação consistente de serviços, a gestão de dispositivos entre regiões e a conformidade com as regulamentações locais.

Quando a Motorola controla o acesso aos dados gerados pelo produto ou serviço, pode utilizar dados prontamente disponíveis para fins que incluem o cumprimento de obrigações contratuais, o cumprimento de requisitos legais, a melhoria da qualidade do produto, o apoio à investigação e desenvolvimento e a melhoria da experiência do cliente.

Se a Motorola pretender partilhar dados com terceiros, este terceiro apenas poderá utilizar os dados para fins que tenham sido acordados com o Utilizador.

Informação pré-contratual para Produtos Conectados e Serviços Relacionados de acordo com o Artigo 3(2)(3) da Lei de Dados da EU

Direitos do Utilizador

Em conformidade com a Lei de Dados da UE:

- Os utilizadores podem solicitar acesso, recuperação e portabilidade de dados num formato estruturado.
- Os utilizadores podem solicitar a eliminação dos dados armazenados, sujeito à viabilidade técnica e às obrigações contratuais.
- Os utilizadores podem solicitar a partilha de dados com terceiros ou a rescisão dessa partilha de dados, quando viável.
- A duração da relação contratual entre o Utilizador e a Lenovo, enquanto possível detentor de dados, depende da natureza do produto ou serviço. Os utilizadores podem rescindir esta relação de acordo com os termos e condições aplicáveis.
- Os utilizadores têm o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão competente designada se considerarem que qualquer disposição do Capítulo II da Lei dos Dados da UE foi violada. No entanto, os utilizadores são encorajados a contactar-nos em caso de qualquer dúvida.

Segurança e Confidencialidade

Aplicamos salvaguardas técnicas e organizacionais adequadas, incluindo encriptação, controlo de acessos e anonimização, quando relevante. Os segredos comerciais proprietários são protegidos, garantindo, ao mesmo tempo, os direitos de acesso e portabilidade dos utilizadores.

Contato

Para questões sobre esta Declaração ou para exercer direitos de acesso a dados ao abrigo da Lei de Dados da UE, por favor contacte: privacy@motorola.com. Poderá também contactar a entidade Lenovo no país em que adquiriu o produto ou serviço.