

Divulgação de dados de produto de frigoríficos suportados por HomeWhiz

Na Beko, acreditamos que a transparência é a base da confiança. Para apoiar isso, apresentamos informações sobre os dados gerados pelos nossos dispositivos conectados, em conformidade com o Artigo 3(2) do Regulamento de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854). Encontrará tudo o que precisa de saber — que dados são recolhidos, como são tratados e como pode controlá-los — num só lugar. Se tiver questões adicionais, pode contactar-nos através do seguinte link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de dados, formato e volume estimado	Produto: Frigorífico (suportado por HomeWhiz) Tipo de dados: Códigos de erro, registos de diagnóstico, parâmetros de programas executados e dados de sensores associados. Formato: Formato JSON Volume estimado: 1,4–2,8 KB/hora
Geração contínua e em tempo real	Os dados dos sensores são gerados em intervalos de 6 minutos, os restantes a cada 60 minutos, e transmitidos para o repositório na nuvem designado numa base horária.
Localização de armazenamento e retenção	No dispositivo: Os dados gerados são agregados num pacote a cada hora. Se o dispositivo já estiver conectado, os dados são transmitidos diretamente para a nuvem. Se o dispositivo estiver desconectado, são armazenados até 95 pacotes de dados até à próxima conexão. Após o 96.º pacote de dados, se o dispositivo ainda não conseguir sincronizar, os pacotes mais antigos serão sobrescritos. Na nuvem: 10 anos para suportar ciclos de vida longos dos produtos e permitir análises de desempenho a longo prazo.
Acesso, recuperação e eliminação	Os pedidos de acesso, recuperação ou eliminação de dados do produto podem ser feitos através da aplicação móvel HomeWhiz: <i>Centro de Suporte</i> → <i>Contacto</i> → <i>Contacte-nos</i> → <i>selecione o produto</i> → <i>escolha o tipo de pedido</i>. HomeWhiz Os Termos de Serviço estão disponíveis na aplicação HomeWhiz. É enviado um e-mail de confirmação de receção do pedido para o endereço registado. Os dados são fornecidos de forma segura como anexo de e-mail, ou o utilizador é informado da eliminação. O acesso aos dados só é concedido após verificação das credenciais da conta registada do requerente. Alguns dados do produto podem conter informações protegidas como segredos comerciais ao abrigo do direito da União ou nacional. Quando os dados do produto são fornecidos — seja diretamente a si ou a um terceiro por si designado — aplicaremos salvaguardas técnicas e contratuais proporcionadas para proteger essas informações, incluindo obrigações de confidencialidade e limitações de utilização em conformidade com o Regulamento de Dados. Estas condições aplicam-se igualmente a todos os destinatários. Se, apesar da aplicação dessas salvaguardas, a divulgação for altamente suscetível de causar danos económicos graves, poderemos limitar ou recusar o acesso nos termos do Artigo 5(11) do Regulamento de Dados e informá-lo-emos das razões