

Aviso de Informação Pré-Venda Samsung EUDA

Enquanto fabricante de produtos ligados, a Samsung Electronics Co., Ltd. ("Samsung") compromete-se a garantir a transparência sobre a forma como esses produtos geram dados relativos à sua utilização e desempenho, e sobre a forma como os nossos clientes podem aceder a esses dados ou partilhá-los com terceiros, em conformidade com o (Regulamento UE 2023/2854).

Algumas das informações contidas neste aviso aplicam-se a todos os tipos de produtos. Outras informações variam consoante a categoria de produto. A Samsung atualiza periodicamente esta página de informação pré-venda EUDA para refletir o lançamento de novos produtos e funcionalidades. Os utilizadores podem guardar esta página nos favoritos para consulta futura.

Geração de Dados

A Samsung oferece uma vasta gama de produtos ligados em diversas categorias, cada um concebido para melhorar a experiência do utilizador. Os tipos de dados gerados variam consoante o tipo de produto. O volume de dados gerados por produtos ligados varia amplamente em função do tipo de dispositivo, dos padrões de utilização e da granularidade da recolha de dados.

Pode solicitar dados brutos e pré-processados que a Samsung tenha prontamente disponíveis. No entanto, dados altamente enriquecidos e dados de conteúdo estão fora do âmbito deste pedido.

Procedemos à síntese dos dados disponíveis por categorias e apresentamos uma estimativa aproximada da quantidade diária de dados gerados pelos diferentes conjuntos de dados. Para mais informações, consulte as secções “Estrutura dos Dados” e “Resumos de Dados dos Produtos” abaixo.

Localização dos Dados

Armazenamento em Servidor Remoto: Os dados são principalmente armazenados nos servidores remotos seguros da Samsung para análise, melhoria de produtos e suporte ao cliente. Os períodos de retenção variam consoante o tipo e a finalidade dos dados, mas são concebidos para cumprir as regulamentações aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Armazenamento no Dispositivo: Alguns dados podem ser temporariamente armazenados no próprio dispositivo para fins de diagnóstico ou acesso imediato.

Acesso aos Dados

O Portal do Regulamento de Dados da Samsung (Portal EUDA) é o principal meio pelo qual os utilizadores podem aceder a dados sobre os seus produtos ligados e serviços digitais. Embora alguns utilizadores possam aceder a determinados dados diretamente a partir das interfaces do dispositivo, o Portal EUDA foi concebido para oferecer uma solução abrangente.

Portal Samsung EUDA

Para cumprir as nossas obrigações ao abrigo do Regulamento dos Dados e para permitir que os utilizadores acessem e partilhem informações, a Samsung criou o Portal EUDA. Este Portal funciona como uma plataforma centralizada onde os clientes podem submeter, acompanhar e gerir os seus pedidos de acesso a dados.

O Portal do Regulamento dos Dados é o principal meio pelo qual os utilizadores podem aceder a dados sobre os seus produtos ligados e serviços digitais. Embora alguns utilizadores possam aceder a determinados dados diretamente a partir das interfaces do dispositivo, o Portal EUDA foi concebido

de forma a que todos os pedidos sejam tratados de modo seguro e transparente, em conformidade com os princípios da proteção de dados e com os direitos dos utilizadores.

O Portal EUDA foi concebido de forma a que todos os pedidos sejam processados de forma segura e transparente, respeitando os princípios de proteção de dados e os direitos dos utilizadores.

Utilização do Portal EUDA

O Portal EUDA está associado à Conta Samsung do utilizador e permite o acesso aos dados relativos a quaisquer produtos ligados registados nessa Conta Samsung. Iniciar sessão no Portal EUDA é simples — basta utilizar os dados da sua Conta Samsung habitual.

Após iniciar sessão, ser-lhe-á apresentada uma lista dos seus serviços Samsung e dispositivos registados. Se não conseguir visualizar um produto ou serviço específico no Portal EUDA após iniciar sessão, verifique se o registou na Conta Samsung correta.

Os produtos devem ser registados na sua Conta Samsung separadamente antes de poderem ser visualizados no Portal EUDA. Pode fazê-lo no Menu de Registo de Produtos do Samsung.com (<https://www.samsung.com/uk/mypage/myproducts/>). Para registar um produto, tem de o identificar através do número de série único do produto. Não é possível registar um produto sem este identificador único. Aconselhamos os utilizadores a cancelar o registo de produtos que já não possuam na sua Conta Samsung.

Após registar um produto na sua Conta Samsung e aceder ao Portal , poderá ver uma lista completa dos conjuntos de dados detidos pela Samsung, complementando os resumos genéricos fornecidos abaixo. Esta informação incluirá o período de retenção e o volume de dados disponíveis.

Pedidos de Acesso

Após registar um produto na sua Conta Samsung e aceitar os termos EUDA da Samsung, pode seleccionar um serviço/conjunto de dados e, em seguida, os produtos para os quais pretende aceder aos dados. (Para Samsung Health e SmartThings, não é necessário especificar um produto após seleccionar o serviço.) Receberá os dados relevantes gerados durante o período solicitado para o qual a Samsung detém os dados. Alguns conjuntos de dados podem incluir dados que abrangem um período de tempo mais longo.

Ao efetuar um pedido através do Portal EUDA, pode especificar uma transferência única de dados relativa a um período à sua escolha. O contrato para cada pedido vigora até que o pedido seja cumprido ou terminado.

Após a criação de um ticket, pode acompanhar o seu progresso e transferir os dados através do Portal EUDA assim que o ticket estiver concluído.

Pedidos de Partilha

Pode nomear um destinatário terceiro, como um prestador de serviços de conectividade doméstica ou outro serviço relacionado, através do Portal EUDA, e solicitar à Samsung que partilhe dados com esse destinatário. O processo de partilha de dados com terceiros é ligeiramente diferente. Se os terceiros ainda não estiverem registados como utilizadores empresariais, pode enviar-lhes um convite. Esta abordagem é adequada para técnicos de reparação que possam nunca ter utilizado o Portal EUDA anteriormente.

Em alternativa, o terceiro pode efetuar um pedido em seu nome e contactar-nos diretamente. Esta abordagem é provável quando o terceiro já tem um acordo connosco para receber dados dos

utilizadores do seu serviço relacionado. Esse terceiro partilhará consigo uma ligação direta para o Portal EUDA. Pode utilizar esta ligação para visualizar e aprovar o pedido, incluindo os tipos de dados abrangidos, a duração e as finalidades de utilização. Isto permite-nos verificar que efetivamente pretende partilhar os seus dados com o destinatário terceiro. Não partilharemos os seus dados com um terceiro sem a sua confirmação do pedido.

Acordaremos um contrato com o terceiro relativamente à partilha de dados, mas terá de acordar separadamente com o terceiro a forma como podem utilizar os seus dados. Isto pode acontecer antes do pedido de partilha de dados, por exemplo, quando se inscreve no serviço relacionado do terceiro.

Ao partilhar dados com um destinatário terceiro, pode optar por conceder acesso contínuo. Os seus dados serão partilhados até que decida cancelar o pedido. O seu acordo com o destinatário terceiro pode ter uma duração e disposições de rescisão. Os utilizadores que sejam empresas poderão registar-se como Destinatário de Dados de forma a receberem acesso contínuo aos seus Dados.

Estrutura de Dados

O EUDA reúne dados de diferentes fontes e sistemas, relativos a diferentes tipos de produtos e com diferentes funções.

Para facilitar a consulta, a Samsung estruturou os dados de produtos ligados e os dados de serviços relacionados primeiro por conjunto de dados e, em seguida, por Produto. O conjunto de dados refere-se simplesmente ao sistema Samsung no qual os dados estão armazenados. O conjunto de dados indica também o(s) produto(s) a que esse conjunto de dados se refere, pelo que será fácil identificar o dispositivo aplicável que possui e a partir do qual os dados estão a ser gerados.

Os conjuntos de dados disponíveis incluem:

- Conjunto de Dados de Diagnóstico Geral

Para alguns tipos de produtos, a Samsung recolhe dados de comunicação de erros. Estes são recolhidos e transmitidos da seguinte forma:

(a) Dados de Código de Erro: Quando ocorre ou é prevista uma falha e é emitido um aviso, os dados relacionados (código de erro/aviso, hora de ocorrência, número de série do produto) são-nos transmitidos. Exemplo de código de erro/aviso: Erro 8802 (Um tipo de erro de falha de bateria)

(b) Dados de Relatório de Problema: Quando ocorre uma falha, o cliente prime o botão de transmissão do relatório de problema no ecrã do produto para enviar os dados do relatório de problema (como código de erro, hora de ocorrência, número de série do produto, conteúdo do erro introduzido pelo cliente, etc.) para a Samsung.

(c) Dados QR: Quando um técnico de serviço determina que é difícil reparar um produto imediatamente durante a reparação de uma falha, opera o produto para entrar no modo de serviço. No modo de serviço, um código QR aparece no ecrã. O técnico de serviço fotografa este código QR com o seu telemóvel enquanto executa a nossa aplicação de serviço. Estes dados de registo constituem dados do produto. São transmitidos à Samsung para diagnóstico e avaliação adicionais.

(d) Identificação de Componentes do Dispositivo: Os dados relacionados com a identificação de componentes do dispositivo, como a versão de firmware, são-nos transmitidos. Os dados relacionados com a identificação de componentes do dispositivo são utilizados para identificar onde está a ocorrer ou é previsto que ocorra uma falha no dispositivo.

(e) Dados Relacionados com a Qualidade: Dados relacionados com a qualidade, como qualidade de rede, dados de CPU/GPU, velocidade de toque ou autonomia da bateria, entre outros, são-nos transmitidos.

- Conjunto de Dados Samsung Device Care

Dados Recolhidos para o cuidado de dispositivos PC:

- Informações do dispositivo (Número de Série, Endereço IP, versão do Windows OS, versão do BIOS)
- Registo de Instalação, Remoção e Atualização de Controladores

- Conjunto de Dados SmartThings

Dados Recolhidos para o funcionamento do SmartThings

- Informações do dispositivo registado no SmartThings: Modelo do dispositivo, Fabricante do dispositivo, Identificador do dispositivo
- Dados de sensores detetados pelos sensores de dispositivos IoT: Informações reconhecidas pelo sensor solicitadas pelo dispositivo, como temperatura, humidade, peso, reconhecimento de espaço/objeto, qualidade do ar, utilização, movimento, etc.
- Dados relacionados com dispositivos reconhecidos nas proximidades (informações do dispositivo, informações de ligação, intensidade do sinal)
- Informações de Localização (recolhidas e utilizadas apenas quando se utilizam serviços baseados em localização)
- Dados de eventos gerados pelo dispositivo quando o estado ou o valor de definição é alterado

- Conjunto de Dados Tizen OS

- Dados de utilização do Samsung TV Plus, por ex. seleção de conteúdo e duração de utilização.
- Dados de pesquisa no dispositivo, por ex. palavras-chave, seleções, acesso a aplicações ou conteúdos a partir dos resultados de pesquisa.

Nota – Este conjunto de dados está também disponível para utilizadores de televisores fabricados por terceiros que licenciam o Tizen como sistema operativo de televisor. Os utilizadores destes televisores podem registar o seu televisor numa Conta Samsung e utilizá-la para aceder aos dados no Portal EUDA.

Dentro de cada conjunto de dados, à exceção do SmartThings, Tizen OS e Samsung Health que são disponibilizados como um único conjunto de dados, pode ver os produtos registados na sua Conta para os quais existem dados disponíveis.

Ao efetuar um pedido de acesso a dados, poderá especificar os conjuntos de dados a que pretende aceder e, dentro de cada conjunto de dados, os produtos para os quais pretende os dados.

Nota: não é possível especificar adicionalmente no pedido quais os pontos de dados específicos a que pretende aceder. Ao selecionar um produto específico, receberá todos os dados desse produto dentro do conjunto de dados. Pode filtrar e eliminar os dados não pretendidos após transferir os dados quando o ticket estiver concluído.

Resumos de Dados por Produto

Conforme referido acima, a variedade e o volume de dados detidos pela Samsung variam consoante o produto. Os resumos que se seguem fornecem uma indicação de alto nível do tipo de dados que encontrará em cada conjunto de dados, dando-lhe uma orientação sobre o que solicitar no seu pedido.

Telemóveis /Tablets /Wearables

- *Conjunto de Dados de Diagnóstico Geral*

PC

- *Conjunto de Dados Samsung Device Care*

Eletrodomésticos

- *Conjunto de Dados SmartThings*

- Dados de definições e estado do produto (por ex. estado Ligado/Desligado, estado de conectividade, modo de funcionamento, dados de consumo de eletricidade, etc.)

- *Conjunto de Dados de Diagnóstico Geral*

Produtos VD (Televisores e Monitores)

- Estado Ligado/Desligado
- Operação do produto (por ex. alterar volume, premir botão do telecomando, utilizar funções do televisor)
- Estado e informações de conectividade
- Definições do produto (por ex. imagem, cor, som, idioma, acessibilidade)

- *Conjunto de Dados Tizen OS*

- *Conjunto de Dados de Diagnóstico Geral*

Resumos de Dados de Serviços Relacionados

Samsung Health

- *Dados de localização (se ativado)*

SmartThings

- *Conjunto de Dados SmartThings*

Volumes de Dados

O volume de dados gerados varia consoante o produto e o serviço relacionado e depende da utilização. Embora não seja possível fornecer estimativas detalhadas para cada produto, apresentamos abaixo alguns volumes aproximados estimados por utilizador por dia para dar aos utilizadores uma ideia de quanto dados os seus produtos geram.

Dados de Funcionamento de Eletrodomésticos	700 Byte ()	2 anos
Dados de Funcionamento de Produtos de Visualização	12.7KB	2 anos
SmartThings	140 KB	1 mês
Samsung Device Care (PC)	271 Byte	3 anos
Samsung Health	5 MB	durante a vigência da conta Sar
Dados de Funcionamento de Produtos Móveis	1.8 KB	2 anos
Dados de Funcionamento de Produtos Wearable	0.1KB	2 anos
Conjunto de Dados Tizen OS	12.7kb	2 anos

Pagamento

Os utilizadores podem aceder gratuitamente a dados sobre os seus próprios produtos ligados e serviços digitais. No entanto, a Samsung pode cobrar uma taxa a destinatários terceiros de dados que solicitam aos nossos utilizadores a partilha das informações dos seus produtos ligados e serviços relacionados com eles (ou seja, para prestação do seu próprio serviço relacionado).

Outras formas de aceder aos dados do produto

Determinados produtos e serviços empresariais podem oferecer aos utilizadores opções adicionais de acesso e partilha de dados que vão além das fornecidas pelo Portal EUDA. As informações de venda e as interfaces de serviço fornecerão informações sobre o funcionamento destes sistemas.

Informação Complementar

Nos casos em que a Samsung utiliza os seus dados, tal é indicado no Aviso de Privacidade. Nos casos em que a Samsung utiliza os seus dados, tal é indicado no Aviso de Privacidade da Samsung Electronics e nos termos e condições do serviço digital relevante, como o SmartThings.

Caso tenha alguma questão ou necessite de assistência adicional relativamente ao acesso a dados ou à utilização do Portal de Dados, não hesite em contactar a nossa equipa de apoio ao cliente. FAQ

Como posso apresentar uma reclamação relativa ao Portal EUDA ou ao em geral?

Em primeiro, pode contactar a Samsung através dos dados de apoio ao cliente indicados acima. Em alternativa, pode utilizar a função de Q&A no Portal EUDA.

Cada Estado-Membro da UE designou uma ou mais autoridades competentes responsáveis pela aplicação do . Pode apresentar uma reclamação junto da autoridade competente relevante no Estado-Membro da UE da sua residência habitual, local de trabalho ou estabelecimento, relativamente ao Portal EUDA ou ao em geral.

Termos e Condições

Para solicitar acesso aos seus próprios dados de produtos ligados, é necessário primeiro concordar com os termos do Acordo de Acesso a Dados. Os direitos de acesso e as restrições à utilização de dados pela Samsung e pelos utilizadores estão anexados a este aviso como apêndice. Os termos completos estão disponíveis no Portal EUDA. Existem termos para os Acordos de Partilha de Dados entre a Samsung e os Destinatários de Dados, que estarão disponíveis no Portal EUDA.

Existem também alguns termos básicos de utilização do próprio Portal EUDA – indicados no rodapé do Portal EUDA. Termos de Utilização

Morada da Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea

Apêndice

Utilização e partilha de dados pelo Detentor de Dados (Samsung)

Utilização acordada de dados não pessoais pelo Detentor de Dados

O Detentor de Dados compromete-se a utilizar os dados não pessoais apenas para os fins acordados com o Utilizador, da seguinte forma:

- (a) executar qualquer acordo com o Utilizador ou atividades relacionadas com esse acordo;
- (b) prestar serviços de suporte, garantia, aval ou serviços similares, ou para avaliar reclamações do Utilizador, do Detentor de Dados ou de terceiros (por ex. relativas a avarias do Produto) relacionadas com o Produto ou Serviço Relacionado;
- (c) monitorizar e manter o funcionamento, a segurança e a proteção do Produto ou Serviço Relacionado e garantir o controlo de qualidade;
- (d) melhorar o funcionamento de qualquer Produto ou Serviço Relacionado oferecido pelo Detentor de Dados;
- (e) desenvolver novos produtos ou serviços, incluindo soluções de inteligência artificial (IA), pelo Detentor de Dados, por terceiros agindo em nome do Detentor de Dados (ou seja, quando o Detentor de Dados decide quais as tarefas a confiar a essas partes e beneficia das mesmas), em colaboração com outras partes ou através de empresas de propósito especial (como joint ventures);
- (f) agregar estes Dados com outros dados ou criar dados derivados, para qualquer finalidade lícita, incluindo com o objetivo de vender ou de outra forma disponibilizar esses dados agregados ou derivados a terceiros, desde que tais dados não permitam identificar dados específicos transmitidos

ao Detentor de Dados a partir do produto ligado, nem permitam a um terceiro derivar esses dados do Conjunto de Dados.

A utilização dos Dados para os fins acima referidos é necessária para o pleno usufruto do Produto e do Serviço Relacionado pelo Utilizador, nomeadamente no que respeita à manutenção, diagnóstico e reparação, e à prestação de serviços de automação, monitorização de casa inteligente e funcionalidades integradas no produto. Certas funcionalidades do Produto exigem que o Detentor de Dados retenha Dados para que a funcionalidade esteja disponível.

O Detentor de Dados compromete-se a não utilizar os Dados para: derivar conclusões sobre a situação económica, ativos e métodos de produção do Utilizador, ou sobre a utilização do Produto ou Serviço Relacionado pelo Utilizador de qualquer forma que possa comprometer a posição comercial do Utilizador nos mercados em que este opera. Nenhuma das utilizações de Dados acordadas pode ser interpretada como incluindo tal utilização, e o Detentor de Dados compromete-se a garantir, por meios organizacionais e técnicos adequados, que nenhum terceiro, dentro ou fora da organização do Detentor de Dados, proceda a tal utilização dos Dados.

Utilização de Dados pelo Utilizador

Utilização e partilha de dados permitidas

O Utilizador pode utilizar os Dados disponibilizados pelo Detentor de Dados a seu pedido para qualquer finalidade lícita e/ou partilhar os Dados livremente, sujeito às limitações abaixo.

Utilização e partilha de dados não autorizadas

O Utilizador não pode:

- (a) utilizar os Dados para desenvolver um produto ligado que concorra com o Produto, nem partilhar os Dados com um terceiro com essa intenção;
- (b) utilizar os Dados para derivar conclusões sobre a situação económica, ativos e métodos de produção do fabricante do Produto ou, quando aplicável, do Detentor de Dados;
- (c) utilizar meios coercivos para obter acesso aos Dados ou, para esse fim, abusar de lacunas na infraestrutura técnica do Detentor de Dados concebida para proteger os Dados;
- (d) partilhar os Dados com um terceiro considerado guardião ao abrigo do artigo 3 do Regulation (EU) 2022/1925;
- (e) utilizar os Dados que recebem para quaisquer finalidades que violem o direito da UE ou a legislação nacional aplicável.

Disponibilização de Dados a um Destinatário de Dados

Os Dados devem ser disponibilizados a um terceiro nomeado pelo Utilizador (um 'Destinatário de Dados') pelo Detentor de Dados, gratuitamente para o Utilizador, mediante pedido apresentado pelo Utilizador ou por agindo em seu nome. O pedido pode ser efetuado através do Portal EUDA, da mesma forma que o Utilizador solicita o acesso aos Dados para si próprio.

O Detentor de Dados deve disponibilizar os Dados que constituam dados pessoais a um terceiro na sequência de um pedido do Utilizador, quando o Utilizador não for o titular dos dados, apenas quando existir uma base jurídica válida para disponibilizar dados pessoais ao abrigo do 6 (EU)

2016/679 () e apenas, quando relevante, se as condições previstas no e no 5(3) 2002/58/EC () estiverem cumpridas.

A esse respeito, quando o Utilizador não for o titular dos dados, o Utilizador deve indicar ao Detentor de Dados, em cada pedido apresentado ao abrigo da cláusula anterior, a base jurídica para o tratamento ao abrigo do e 6 (EU) 2016/679 (e, quando relevante, a derrogação aplicável ao abrigo do 9 e do 5(3) (EU)2002/58) com base na qual é solicitada a disponibilização de dados pessoais.

O Detentor de Dados deve disponibilizar os Dados ao Destinatário de Dados com pelo menos a mesma qualidade com que ficam disponíveis para o Detentor de Dados e, em qualquer caso, num formato abrangente, estruturado, de uso comum e legível por máquina, de forma fácil e segura.

Quando o Utilizador apresentar tal pedido, o Detentor de Dados acordará com o Destinatário de Dados as disposições para disponibilização dos Dados em termos justos, razoáveis e não discriminatórios e de forma transparente, em conformidade com o III e o IV do .

O Utilizador reconhece que um pedido não pode beneficiar um terceiro considerado ao abrigo do 3 (EU) 2022/1925.