

Conformidade com a Lei de Dados: Robôs aspiradores Dreame

Para cumprir o Regulamento (UE) 2023/2854 (a “Lei de Dados da UE”), este documento fornece uma visão geral das práticas de dados relacionadas com os produtos de robôs aspiradores da Dreame. Foram incluídos detalhes sobre a utilização, o volume, os formatos e o armazenamento de dados gerados por uma variedade de modelos de máquinas, a fim de manter os clientes e utilizadores informados. Os utilizadores também são orientados a aceder aos seus dados e/ou fazer solicitações relevantes (se necessário).

Esta divulgação é revista regularmente e faremos atualizações se ocorrerem alterações nas nossas atividades de dados. Para obter informações mais detalhadas sobre a nossa recolha e processamento de dados, consulte a nossa Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Modelos das máquinas

D	D9 Max Gen2
	D10 Plus
	D10 Plus Gen2
	D10s
	D20
	D20 Air Plus
	D20 Plus
	D20 Pro
	D20 Pro Plus
	D20 Pro Plus Kit
	D20 Ultra
	D20 White
	D30
	D30 Plus
	D30 Ultra
F	F9 Pro
	F20
	F20 Plus
L	L10 Ultra
	L10 Prime
	L10s Plus

	L10s Pro Gen2
	L10s Pro Gen3
	L10s Pro Ultra
	L10s Pro Ultra Heat
	L10s Ultra
	L10s Ultra Lite
	L10s Ultra Gen 2
	L10s Ultra Gen 3
	L10s Ultra Gen3 Set
	L10s Ultra Gen3 Kit
	L10s Ultra Gen3 Kit-A
	L10s Ultra Gen 4
	L10s Ultra Gen 4 Set
	L10s Ultra Gen 4 Kit
	L10s Ultra CE
	L10s Ultra Lite
	L20 Ultra
	L20 Ultra Complete
	L40 Ultra
	L40 Ultra A
	L40 Ultra AE
	L40 Ultra CE
	L40s Pro Ultra
	L40s Ultra
	L50 Ultra
	L50 Ultra CE
	L50 Ultra AE
	L50 Ultra Pearl
	L50 Ultra AE Complete
	L50 Ultra AE-A
	L50 Pro Ultra
	L50s Pro Ultra
	L50s Pro Ultra Pack
	L50s Pro Ultra-A
	L50s Ultra
	L60 Ultra
	L60 Ultra CE
	L60 Pro Ultra
X	X30 Ultra

	X40 Master
	X40 Ultra
	X40 Ultra Complete
	X50 Master
	X50 Ultra
	X50 Ultra Complete
	X50s Ultra
	X50s Ultra Select
	X50s Ultra-A
	X60 Ultra
	X60 Ultra Elite X
	X60 Ultra Elite S
	X60 Ultra Complete
	X60 Pro Ultra
	X60 Pro Ultra Complete
	X60 Pro Master
	X60 Pro Ultra Matrix
	X60 Pro Ultra Matrix (Vision)
Aqua	Aqua10 Roller
	Aqua10 Roller AE
	Aqua10 Ultra Roller
	Aqua10 Ultra Roller Complete
	Aqua10 Ultra Track
	Aqua10 Ultra Track Complete
	Aqua10s Roller AE
	Aqua20 Roller
	Aqua20 Pro Ultra Roller
	Aqua20 Pro Ultra Roller X Complete
	Aqua20 Pro Ultra Roller S Complete
	Aqua20 Pro Ultra Track X Complete
	Aqua20 Pro Ultra Track S Complete
	Aqua20 Pro Roller X
	Aqua20 Pro Roller S
	Aqua20 Ultra Track
Matrix	Matrix10 Pro
	Matrix10 Pro-A
	Matrix10 Ultra
Cyber	Cyber10 Ultra
	Cyber X

	Cyber Aqua
--	------------

Utilização de dados

Categoria	Tipo	Fim
Informações do utilizador	ID da conta Avatar Pseudónimo Endereço de e-mail (se verificado) Número de telefone (se verificado) Código do país Fuso horário Registos de partilha do dispositivo	Para ativar contas de utilizador na aplicação
Informações do dispositivo	Número de série Modelo Nome do dispositivo ID do dispositivo Garantia Versão do firmware Versão do software	Para ativar o emparelhamento entre o dispositivo e a aplicação para o controlo remoto
WLAN	Nome do Wi-Fi Modo de ligação da Internet Intensidade do sinal Endereço IP	Para ativar o dispositivo ligado à Internet
Ambiente doméstico	Planta 2D e 3D Disposição dos móveis Obstáculos Textura do soalho (p. ex., carpete/alcatifa, madeira, tijoleira)	Para permitir a limpeza no interior
Utilização	Bateria Consumíveis Histórico de limpeza Estado de funcionamento e erros	Para permitir a resolução de problemas e a manutenção

Volume de dados

FONTE	TAMANHO	FREQUÊNCIA
Gerado por máquina	Em média, 1,5 MB por dispositivo	Diariamente
Mapeamento	Em média, 300 MB por dispositivo	Diariamente

Formato dos dados

- Os dados são recolhidos em cadeias
- Os dados são guardados em .txt, .json e .log

Transmissão, armazenamento e período de retenção dos dados

- Para funções que requerem ligação à Internet, os dados relevantes são carregados em tempo real para o servidor na nuvem localizado na Alemanha.
- Para fornecer serviços e operações fundamentais, os dados brutos são guardados durante 7 dias, e os dados limpos e processados são mantidos até que a conta do utilizador seja desativada ou o dispositivo seja removido. (Mediante solicitação dos utilizadores, eliminaremos as informações pessoais de acordo com os pedidos dos titulares dos dados para exercerem os seus direitos)

Recuperação, acesso e eliminação de dados

- Os utilizadores podem obter os seus dados através da aplicação Dreamehome, visitando a página “Definições gerais”, onde podem enviar um endereço de e-mail verificado para ativar automaticamente uma notificação contendo uma ligação para transferência de uma cópia das suas informações.
- Os dados podem ser eliminados manualmente através da aplicação Dreamehome ou após a desativação da conta do utilizador. Pode aceder ao separador “Conta” na página “Definições gerais” e clicar em “Eliminar conta” para remover os dados relevantes. Para os dados armazenados localmente, os utilizadores podem repor os valores de fábrica dos dispositivos para apagar todos os dados.
- Se houver algum pedido que não seja suportado pela aplicação ou pela reposição dos valores de fábrica, os utilizadores podem contactar a nossa caixa de entrada dedicada [<privacy@dreame.tech>](mailto:privacy@dreame.tech).

CONTACTOS

Se tiver alguma dúvida sobre esta declaração, entre em contacto connosco através de:
Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.

E-mail: privacy@dreame.tech

Sítio web: <https://global.dreametech.com>