

INFORMAÇÃO SOBRE DADOS – EU DATA ACT

(Regulamento (UE) 2023/2854)

Produtos abrangidos: [Desumidificador 20L Digital Smart Wi-Fi 1341FL](#) | [Conveter 2000W com Wi-Fi Preto 2391FL](#)

Data: 29/06/2026

A FLAMA, como responsável pela colocação destes produtos no mercado europeu, disponibiliza a presente informação nos termos do **EU Data Act (Regulamento (UE) 2023/2854)**, para que os utilizadores finais conheçam os seus direitos relativamente aos dados gerados pelos dispositivos conectados.

1. QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS?

Os dispositivos geram dados relacionados com o seu funcionamento, incluindo:

- Estado de funcionamento (ligado/desligado)
- Modo de operação selecionado
- Temperatura e humidade ambiente (para desumidificadores)
- Parâmetros de configuração (ex: temperatura definida, temporizador, intensidade)
- Logs de eventos e operações do utilizador (ex: alterações de definições, ligar/desligar, criação de automatizações)

*Nota: Os dados são recolhidos em formato **JSON**, armazenados em tabelas MySQL e exportáveis em formato **XLS**.*

2. QUANDO E COMO SÃO RECOLHIDOS?

Os dados são gerados:

- **Em tempo real**, sempre que ocorre uma alteração no estado do dispositivo (ex: mudança de temperatura, ligar/desligar).
- **Por evento**, quando o utilizador interage com a aplicação (ex: altera definições, cria automatizações).

Volume diário típico: Aproximadamente 0,5 MB a 1 MB por dispositivo (valores médios para pequenos eletrodomésticos).

3. ONDE SÃO ARMAZENADOS E POR QUANTO TEMPO?

Os dados são armazenados em **servidores localizados na União Europeia (Alemanha)**, garantindo a conformidade com as regras de proteção de dados europeias.

Tipo de Dados

Período de Retenção

Logs do dispositivo (estados, medições, configuração)

7 dias – eliminados automaticamente após esse período

Registos de eventos de serviço (operações do utilizador)

Até 1 ano – eliminados após esse prazo

Dados armazenados no dispositivo

Apenas temporários – sobrescritos quando um novo estado é registado

4. ACESSO, EXPORTAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PELO UTILIZADOR

O utilizador pode, a qualquer momento, aceder, exportar e eliminar os dados gerados pelo seu dispositivo.

Como aceder e exportar dados:

1. Abrir a aplicação **SmartHome (Tuya)**
2. Ir a: "**Mim**" → **Definições** (canto superior direito) → "**Gestão de Políticas de Privacidade**"
3. Selecionar: "**Exportar Dados do Dispositivo e Serviço**"
4. Escolher o dispositivo pretendido
5. Selecionar "**Pré-visualização**" e depois "**Exportar**"
6. Inserir o **endereço de e-mail** onde deseja receber o ficheiro

Os dados são enviados por e-mail em formato **XLS**, que pode ser aberto em qualquer programa de folha de cálculo.

Como eliminar dados:

- **Eliminar dados na nuvem (Tuya):** Eliminar a conta da App (removerá todos os dados armazenados na nuvem).
- **Eliminar dados no dispositivo:** Repor o produto para as definições de fábrica (consulte o manual do utilizador).
- **Eliminar dados locais na App:** Desinstalar a aplicação do telemóvel.

5. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

O utilizador pode autorizar um prestador de serviços terceiro (ex: reparação, assistência técnica) a aceder aos dados do seu dispositivo, para fins de manutenção ou suporte técnico.

Como funciona o processo:

1. O terceiro (ex: serviço de reparação) regista-se na plataforma Tuya e subscreve os serviços cloud (<https://platform.tuya.com/cloud>).
2. O terceiro obtém uma chave de autorização e gera um **código QR**.
3. O utilizador **faz scan do QR code** através da aplicação SmartHome.
4. O utilizador inicia sessão na App e **seleciona os dispositivos** que autoriza a partilhar.
5. O acesso é concedido com as permissões definidas pelo utilizador.

O utilizador pode revogar a autorização a qualquer momento:

App → "Eu" → "Dispositivos" → "Conta e Segurança" → "Projetos de Desenvolvimento Cloud" → Selecionar o projeto e revogar o acesso.

A partilha utiliza o protocolo **OAuth 2.0**, garantindo segurança e que **apenas o utilizador** pode conceder ou revogar o acesso.

Aviso: A partilha de dados com "**gatekeepers**" (ex: Google, Apple, Amazon, conforme definido pelo Regulamento dos Mercados Digitais da UE) pode estar sujeita a restrições legais adicionais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A plataforma Tuya implementa medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger os dados, incluindo:

- **Encriptação em trânsito:** TLS 1.2/1.3
- **Encriptação em repouso:** AES-256

- **Controlo de acessos:** RBAC (Role-Based Access Control) com privilégio mínimo e autenticação de dois fatores
 - **Monitorização:** Monitorização em tempo real e auditorias regulares
 - **Certificações de conformidade:** ISO 27001, ISO 27701, SOC 2 Type II
-

7. RESPONSABILIDADE E DIREITOS DO UTILIZADOR

A **FLAMA** é a **titular dos dados (Data Holder)** para efeitos do EU Data Act, sendo a entidade responsável por garantir o acesso, exportação e partilha de dados.

O utilizador tem o direito de:

- **Aceder** aos dados gerados pelo seu dispositivo.
- **Exportar** os dados em formato legível por máquina (XLS).
- **Eliminar** os dados armazenados na nuvem ou no dispositivo.
- **Partilhar** os dados com terceiros da sua escolha.
- **Apresentar reclamação** sobre o tratamento dos dados à autoridade de proteção de dados do seu país de residência.

Contacto para questões relacionadas com dados:

FLAMA – Departamento de Qualidade

E-mail: quality.out@flama.pt

Telefone: **+351 256 850 170**

Morada: Rua Alto de Mirões, 249, Zona Industrial Cesar, 3700-727 Cesar, Portugal

8. OBSERVAÇÕES FINAIS

- Este documento é fornecido em cumprimento do EU Data Act, garantindo transparência sobre os dados gerados pelos produtos conectados FLAMA.
- A aplicação SmartHome (Tuya) já se encontra atualizada para suportar as funcionalidades de acesso, exportação e partilha de dados exigidas pelo regulamento.
- O utilizador deve consultar o manual do produto para obter informações técnicas detalhadas.